



KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel olarak kalite yönetimi ve gıda güvenliğine yüksek kaliteli ürünlerin ekonomik ve sağlıklı şekilde üretimi için önem veriyoruz ve hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Yasal mevzuatlara, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına ve ilgili diğer şartlara uygun hareket ederiz.
- Kalite düzeyini sürekli yükseltmek için tüm çalışanlarımızın fikirlerini alıp, hizmetlerimize katılımlarını sağlarız.
- Sektörümüzün vermiş olduğu bilinçle, Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarından taviz vermeden günümüz şartlarında her türlü teknolojiyi kullanarak hizmet kalitemizi yasal mevzuat şartlarına tam uyum sağlayarak sürekli iyileştirmeler yaparız.
- Müşterilerimiz ile iletişimden başlayarak, işin başından sonuna kadar müşteri memnuniyetini ve memnuniyetin sürekliliğini sağlarız.
- Tüm çalışanlarımızın gerekli bilgilendirme ve eğitimler ile gelişimlerini sağlarız.
- Gıda güvenliğini riske eden tehlikeler için insan sağlığını tehdit etmeden önlem alır, hijyen ve gıda güvenliğini sağlarız.