

**Esra Family Suite Hotel**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

**2023**



## İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında .....
2. Tesis Hakkında .....
3. Politikamız.....
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....
5. Sosyal Duyarlılık.....
6. Personel ve Çalışma Hayatı.....
7. Kültürel Çalışmalar.....
8. Ödüllerimiz.....



## 1. Rapor Hakkında

- Turizm ekonomik, toplumsal ve kültürel olarak gelişmekte olan ülkeler için kalkınma fırsatı sunmaktadır. Turizmin olumlu etkilerinin yanında tesislerin çevreye olan etkileri de sürdürülebilirlik kavramının son yıllarda ön plana çıkmasıyla birlikte daha fazla önem kazanmıştır.
- Esra Family Suite Hotel olarak çevreye olan etkilerimizin farkındayız ve sürdürülebilir turizm uygulamalarımızla, paydaşlarımızın da faaliyetlerimiz konusunda bilgilendirilmesi ve desteği ile doğal kaynakların ve doğal çevrenin korunmasında üzerimize düşeni yaparak, ortak bilinç ve devamlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz.
- Misafir memnuniyetinin önceliğimiz olmasıyla birlikte çalışmalarımızda misafirlerimize ve çevreye karşı sorumlu hizmet, üretim ve tüketim ile çalışmalarımızı yürütmekteyiz.
- Çevresel, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizin yer aldığı sürdürülebilirlik raporumuz ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

## 2. Tesis Hakkında

- Ege'nin en güzel koylarından biri olan Altinkum'un kumsalına yakın mesafede yer alan Esra Family Suite Hotel misafirlerine keyifli bir tatilin kapılarını aralamaktadır.
- Toplamda 188 odası bulunan tesisimizin, bahçelerle çevrili odalarında konforunuz için ihtiyaç duyabileceğiniz her şey bulunmaktadır.
- Açık ve kapalı restoranlar, sauna, masaj, hamam, çocuklar ve yetişkinler için havuzlar, eğlenceli su kaydırakları, pool ve lobi barları, kids club, oyun salonu ve otopark gibi hizmetleri de tesiste bulabilirsiniz. Ayrıca fotoğrafçı, dövme-takı salonu ve kuaför de tesisimizde yer almaktadır.



- Tesis; Bodrum Havalimanı'na 90 km, Didim merkeze ise 500 m uzaklıkta konumlanmaktadır.
- Tesisimiz mayıs-ekim aylarında misafirlerimize hizmet vermektedir.



### 3. Politikalarımız

Esra Family Suite Hotel olarak doğa ve çevreyi koruyarak misafir memnuniyetini sağlamak için kaliteli hizmet sunmak öncelikli hedefimizdir. İş sağlığı ve güvenliği sistemimiz ile gelişim ve denetimi destekleyerek çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir ortam sağlamaktayız. Hizmet kalitemizin sürekliliğini sağlayabilmek için kendimizi geliştirmeyi sürekli kılarak politikalarımıza uymayı taahhüt ederiz.



#### ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak doğal kaynakların ve çevrenin korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.]
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağına biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemeler ve ekipmanlarda yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışarak değerlendiriz ileri dönüşüm yaparız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



#### ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel çocukları birey olarak tanımakta ve haklarını gözetmektedir. Çocukları her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Departmanlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm paydaşlarımızdan da aynı hassasiyetle gözetmelerini bekleriz.
- Tesisimiz içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fair edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde ebeveyn/yetişkin gözetiminde olduklarından emin oluruz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



#### ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel olarak doğal kaynakları ve çevreyi koruyabilmek için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyarak çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatifleri araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji risklerini veya enerji kıskıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



#### KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel olarak departmanlarımızda cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekleriz.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan 'eşit işe eşit ücret' politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.]



#### SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel olarak sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin ve gözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalara sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yetersel, etik değerlere önem veren, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtın ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.]



#### KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Esra Family Suite Hotel olarak kalite yönetimi ve gıda güvenliğine yüksek kaliteli ürünlerin ekonomik ve sağlıklı şekilde üretimi için önem veriyoruz ve hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

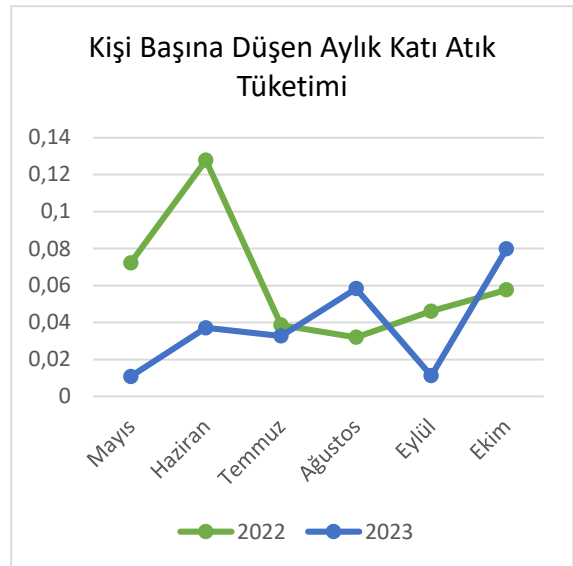
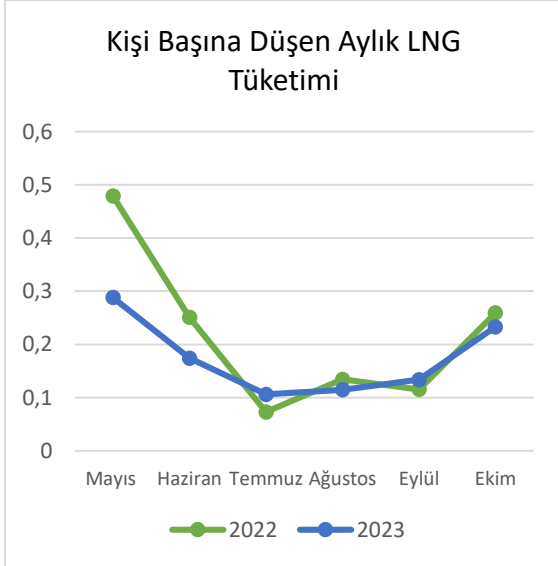
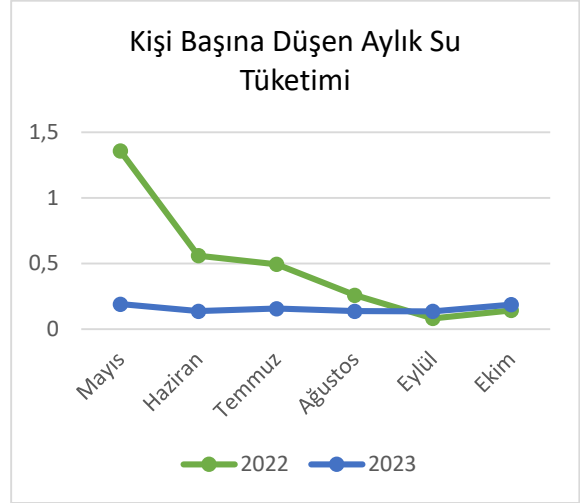
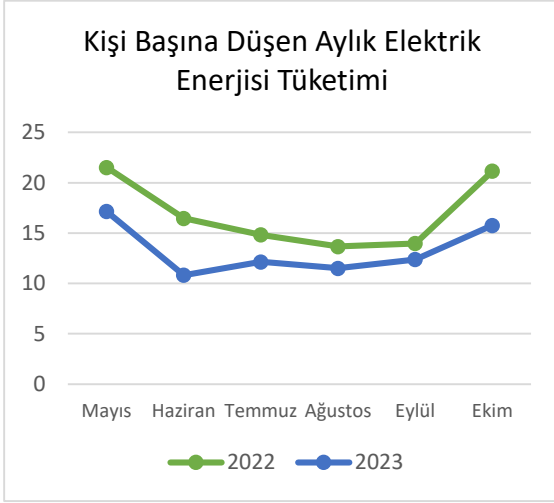
- Yasal mevzuatlara, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına ve ilgili diğer şartlara uygun hareket ederiz.
- Kalite düzeyini sürekli yükseltmek için tüm çalışanlarımızın fikirlerini alıp, hizmetlerimize katılmalarını sağlarız.
- Sektörümüzün vermiş olduğu bilginle, Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarından taviz vermeden günümüz şartlarında her türlü teknolojiyi kullanarak hizmet kalitemizi yasal mevzuat şartlarına tam uyum sağlayarak sürekli iyileştirmeler yaparız.
- Müşterilerimiz ile iletişimden başlayarak, işin başından sonuna kadar müşteri memnuniyetini ve memnuniyetin sürekliliğini sağlarız.
- Tüm çalışanlarımızın gerekli bilgilendirme ve eğitimler ile gelişimlerini sağlarız.
- Gıda güvenliğini riske eden tehlikeler için insan sağlığını tehdit etmeden önlem alır, hijyen ve gıda güvenliğini sağlarız.

#### 4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak, geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmak, kaynakları tasarruflu kullanmak ve bilinç düzeyini artırarak uygulamaların sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

- Lavabolarımızda sensörlü musluklar kullanılmaktadır.
- Kullandığımız ekipmanların sistemlerin enerji verimliliğini sağlamak ve çevreye olan etkilerini azaltmak için tasarruflu olanları tercih ediyoruz ve düzenli olarak bakım-onarım yaptırılmaktadır.
- Ortak kullanım alanlarında fotoselli lambaları tercih ediyoruz ve tasarruflu ampuller kullanıyoruz.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında dizden vurmalı musluklar kullanılmaktadır.
- Misafirlerimize su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak veya 3 günde 1 değiştirildiğine dair yazılarımız mevcuttur.
- Çalışanlarımıza suyun doğru ve tasarruflu kullanımı konusunda eğitimler verilmektedir.
- Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın geri dönüşüm programına katılması teşvik edilmektedir. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımı yapmaktayız. Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir.
- Personel alanlarında ve havuz kenarlarında su sebili kullanarak tek kullanımlık pet şişede su tüketimi azaltılmaktadır.
- Kat Hizmetlerinin malzeme arabalarında sıfır atık kapsamında kullanılan renk kodlarına göre atık ayrışımı yapılmaktadır.
- Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrıştırılabilmesi amacıyla "Atık Ayrışım Kumbaraları" bulunmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaktadır.
- Atık piller için tesisimizin farklı noktalarında Pil Toplama noktaları oluşturulmuştur. Toplanan piller, Türkiye Pil Üreticileri Derneğine gönderilerek geri dönüşümlerinin yapılması sağlanmaktadır.
- Banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde, mutfakta, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Polar madde değeri yüksek çıkan bitkisel atık yağlarımız, geçici olarak tehlikeli atık alanımızda depolanmakta ve daha sonra geri dönüştürülmek üzere lisanslı firmaya teslim edilmektedir.
- Barlarımızda, restoranlarımızda ve üretim alanlarımızda atıklar cinslerine göre kaynağında ayrıştırılmaktadır.
- Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamaktayız. Atıklar, geçici depolama alanında saklanarak daha sonra lisanslı firmalar tarafından bertaraf edilir.

## 5. Çevre Etkilerinin Değerlendirilmesi



Otel içerisinde uyguladığımız politikalar neticesinde 2022 yılına göre 2023 yılında kişi başına düşen tüketimlerde;

- elektrik tüketiminde %21,5,
- LNG tüketiminde %20,
- Su tüketiminde %67,3 ve
- Tehlikeli ve tehlikesiz atık tüketiminde %38,5

azalma sağlanmıştır.

Ayrıca elektrik enerjimizi yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktayız ve Bunu I-REC sertifikası ile belgelendirmekteyiz.

## 6. Sosyal Duyarlılık

- Otelimizdeki kediler için bahçemizde kedi evi bulunmaktadır.
- Engelli ve yaşlı misafirlerimiz için kapı girişlerimizde engelli rampası, engelli tuvaleti ve merdivenlerde tutacaklar yer almaktadır.



## 7. Personel ve Çalışma Hayatı

- Çalışanlarımıza karşı sorumluluklarımızın farkında olarak eğitim ve gelişimlerini desteklemekteyiz. Yıllık eğitim planımıza göre eğitimler düzenlemekteyiz.
- Sezon başında çevre danışmanımız tarafından çalışanlarımıza çevre eğitimi de verilmektedir.
- İş sağlığı ve güvenliği danışmanımızın iş başı ve toplu eğitimleri ile çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağlamaktayız.
- Çalışanlarımızın ve aramıza katılan stajyerlerin mesleki gelişimlerini destekleyerek kendilerini geliştirmelerine fırsat vermekteyiz.





## 8. Kültürel Çalışmalar

- Tesisimizde yerel kültür ve değerlerin misafirlerimize sunulmasını önemsemekteyiz. İlçemizde bulunan, Zeus ve Leto'nun oğlu, kehanet gücü olan Apollon adına yapılmış 'APOLLON TAPINAĞI'nın kalıntı havuz kenarlarında yer almaktadır.



- Perşembe geceleri misafirlerimize Türk yemeklerini ve geleneklerini tanıtmak için yöresel yemeklerin sunulduğu 'Türk Gecesi' yapılmaktadır.



- İlçemiz resim sanatçısı 'Mehmet Tevlim' in eserleri sergilenmektedir.



## 9. Ödüllerimiz



- Misafirlerin konaklama deneyimlerini tarafsız olarak paylaştıkları otel değerlendirme platformu Otelpuan.com tarafından 2022 yılında 116.556 tesis içerisinde en beğenilen 100 tesisten 88. olarak ödüllendirildik.

